



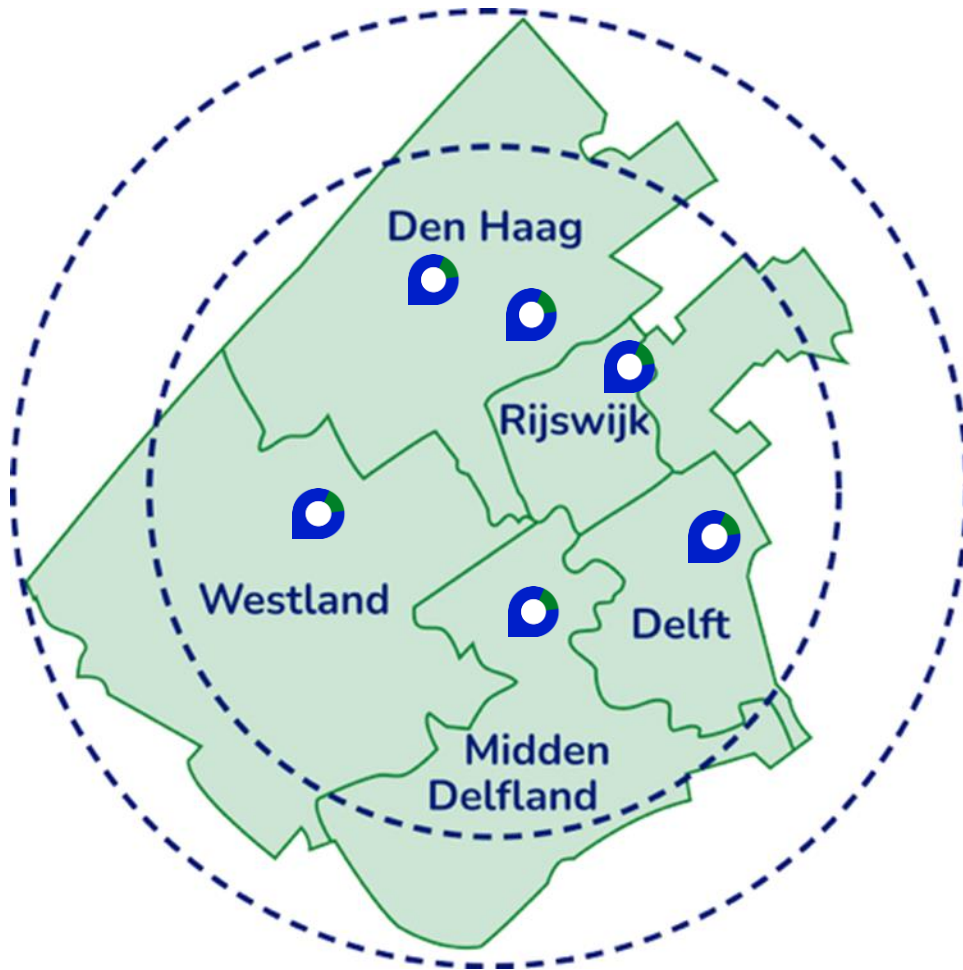
Al-gids Werkcentrum

Landelijk
Ondersteuningsteam
Regionale Arbeidsmarkt

Sprekers: Aoibhinn Reddington & Thirza Wegman
Praktijkdag 13 november 2025

➔ Even voorstellen: AMR Haaglanden

Regio



AI- gids, co-creatie van:



en



➔ Wat is de AI-gids?

AI-gids

- Online chatfunctie
- Ontworpen voor sociaal domein
- Vinden juiste instrument vanuit geselecteerd aanbod

Vul hier de huidige situatie in...

Verstuur

Kies de categorieën die relevant zijn voor de situatie.

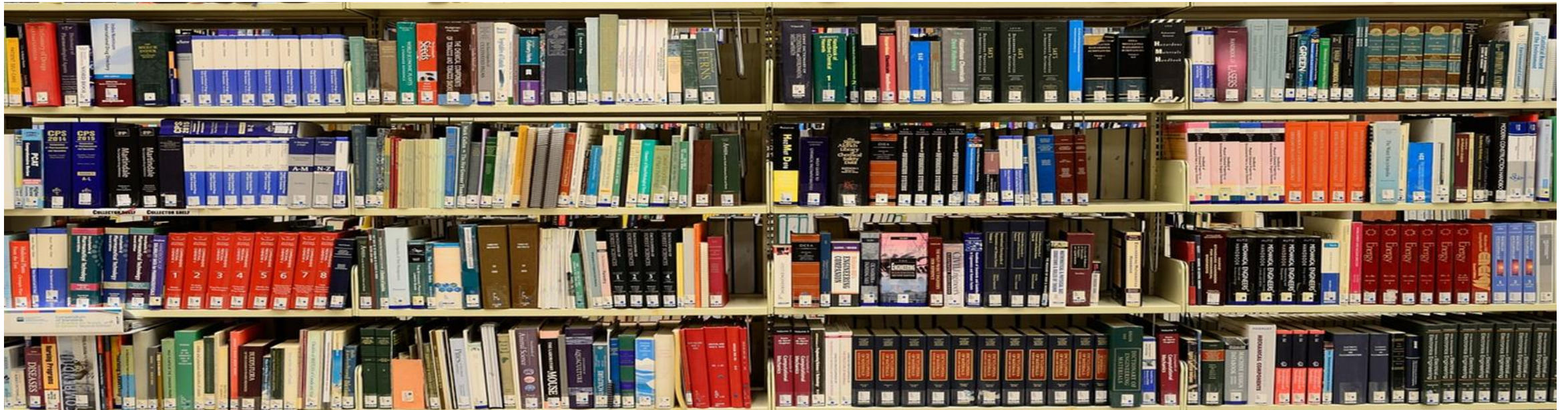
Locatie Werksituatie Inkomenssituatie

Externe factoren Interne factoren Werkstijl Sociaal Precies Proactief Expressief

Buiten Cultureel Denkwerk Dienstverlening Doe-werk Duidelijke taakomschrijving Dynamische werkomgeving Eigen werkplek Fabriek Grote organisatie

➔ Aanleiding

- > 1.000 instrumenten
- Versnipperd gedocumenteerd
- Veranderend aanbod
- Uit het hoofd is niet realistisch



➔ Doel en Aanpak

Doel:

- vinden in plaats van zoeken
- al het aanbod afwegen



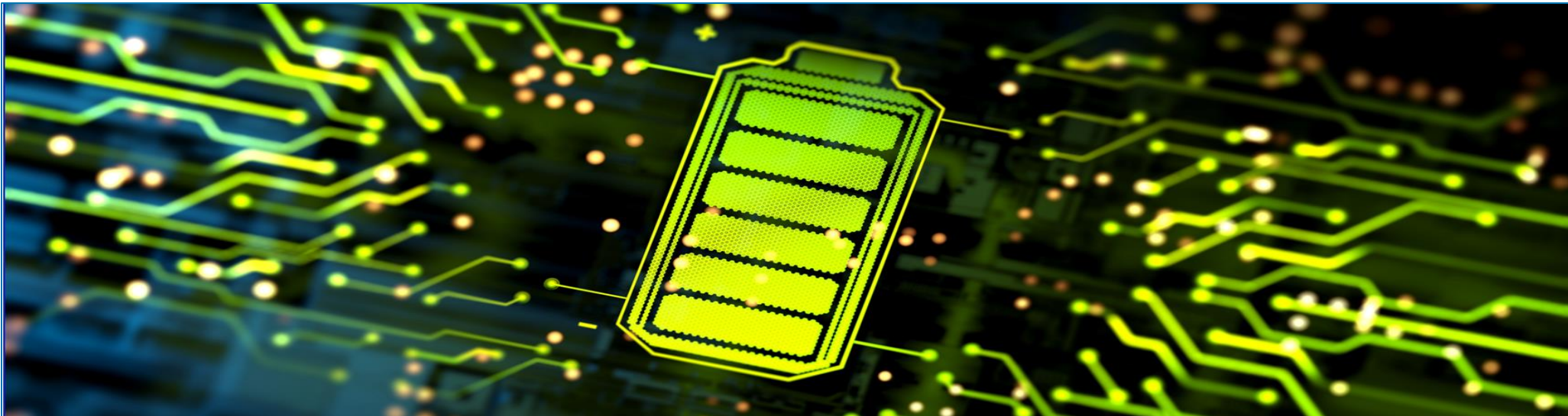
Aanpak

- Gebruiken kennis gidsen/voormalig RMT collega's
- Iteratief ontwerpen
- Bronnen verzamelen
- Testen, testen, testen



➔ Bronnen: >130

- Geselecteerde openbare bronnen (websites zoals [uwv.nl](https://www.uwv.nl), [fnv.nl](https://www.fnv.nl) etc.)
- Interne bronnen (zoals EVA)
- Losse documenten (PDF)
- Dagelijks uit te breiden of aan te passen



→ Startscherm

Vul hier de huidige situatie in...

Verstuur

Kies de categorieën die relevant zijn voor de situatie.

Locatie ▼

Werksituatie ▼

Inkomenssituatie ▼



Externe factoren



Interne factoren



Werkstijl



Sociaal



Precies



Proactief



Expressief

Buiten

Cultureel

Denkwerk

Dienstverlening

Doe-werk

Duidelijke
taakomschrijving

Dynamische
werkomgeving

Eigen
werkplek

Fabriek

Grote
organisatie

Horeca

Imago

In een dorp

In een stad

In een team

Internationaal

Kleine
organisatie

Korte reistijd

Op kantoor

Reizen

➔ Resultaatscherm 1/2



Nieuw gesprek

hulp bij digitaal solliciteren

SITUATIE:
Hulp bij digitaal solliciteren

ACTIE OPTIES:

1. Bezoek sollicitatiecentrum
2. Volg online leerprogramma
3. Vraag loopbaanadvies

DOORVERWIJZING:

- UWV: Vacatures zoeken en informatie over beroepen via werk.nl
- 's-Gravenhage: Sollicitatieplein voor zelfstandig solliciteren met ondersteuning
- Platformnaarwerk: Online leerprogramma's via WERK-portal.nl

AANDACHTSPUNTEN:

- ! Zelfstandig werken op een pc vereist voor sommige diensten
- ! Gratis trainingen en begeleiding beschikbaar

AANVULLENDE VRAGEN:
Welke specifieke ondersteuning heeft de gebruiker nodig?

Hulp bij werk.nl

Meer over sollicitatieplein

Online leerprogramma opties

ⓘ Staat je antwoord er niet bij? Gebruik dan de chatfunctie

Vul hier de huidige situatie in...

Verstuur

Jouw Document

←

1 uit 1

→

Log uit

Hulpgids: jouw persoonlijke document

04-11-2025

Geselecteerde filters

Locatie: Den Haag
Werksituatie: Parttime werkende
Inkomensituatie: salaris
Eigenschappen: Geen eigenschappen aangegeven.

Vraag

Welke mogelijkheden zijn er voor hulp bij digitaal solliciteren?

Samenvatting

Er zijn diverse opties voor hulp bij digitaal solliciteren:

1. Werk.nl van UWV biedt een platform om vacatures te zoeken en informatie over beroepen te vinden.

2. Het sollicitatieplein in Den Haag biedt een locatie waar je zelfstandig kunt werken aan sollicitaties met ondersteuning van een werkbegeleider.

3. WERK-portal.nl biedt gratis online leerprogramma's voor sollicitatievaardigheden, digitale vaardigheden en meer.

Landelijk
steuningsteam
onale Arbeidsmarkt

→ Resultaatscherm 2/2

 Nieuw gesprek

hulp bij digitaal solliciteren

SITUATIE:
Hulp bij digitaal solliciteren

ACTIE OPTIES:

1. Bezoek sollicitatiecentrum
2. Volg online leerprogramma
3. Vraag loopbaanadvies

DOORVERWIJZING:

- UWV: Vacatures zoeken en informatie over beroepen via werk.nl
- 's-Gravenhage: Sollicitatieplein voor zelfstandig solliciteren met ondersteuning
- Platformnaarwerk: Online leerprogramma's via WERK-portal.nl

AANDACHTSPUNTEN:

- ! Zelfstandig werken op een pc vereist voor sommige diensten
- ! Gratis trainingen en begeleiding beschikbaar

AANVULLENDE VRAGEN:
Welke specifieke ondersteuning heeft de gebruiker nodig?

Hulp bij werk.nl Meer over sollicitatieplein Online leerprogramma opties

 Staat je antwoord er niet bij? Gebruik dan de chatfunctie

Verstuur

Jouw Document

← 1 uit 1 →   Log uit

Relevante Organisaties

Werk.nl UWV EVA ✓ ✗

Werk.nl is een platform waar je meer dan 300.000 vacatures kunt vinden en direct kunt solliciteren. Daarnaast biedt de website hulpmiddelen om informatie over beroepen te zoeken en je te oriënteren op de arbeidsmarkt.

Diensten:

- Zoek en solliciteer direct op meer dan 300.000 vacatures via werk.nl.
- Sla zoekopdrachten op en ontvang relevante vacatures per e-mail.
- Gebruik het instrument "Zoek informatie over beroepen" om meer te leren over beroepen, vereisten en salarissen.

 Afdeling dienstverlening Team Selfservice
 selfservicewerknl-dvlwb@uwv.nl
 0888989294
 <https://www.werk.nl/werkzoekenden/>
 Nederland



Werk In Het Vooruitzicht Loopbaanadvies Platformnaarwerk ✓ ✗

Werk in het Vooruitzicht biedt gratis begeleiding en advies bij het vinden van een nieuwe baan, met een focus op IT-functies en digitale vaardigheden. Ze helpen je bij digitaal solliciteren door middel van trainingen, coaching en praktische ondersteuning.

Diensten:

Landelijk
steuningsteam

onale Arbeidsmarkt

➔ Voor en achter de schermen



➔ Feedback gidsen/mede-ontwikkelaars

Wat vinden gidsen van de AI Gids?

Ervaringen uit de praktijk – in hun eigen woorden.

“
Sinds de introductie van andere digitale oplossingen
binnen onze organisatie valt pas echt op hoeveel
meerwaarde jullie tool biedt. Het verschil is enorm
”

“
Super om zo de voortgang te zien!
Echt top!
”

“
In het begin wist ik niet zeker wat het
zou worden maar we hebben nu
gewoon zo'n mooie tool!
”

“
Fijn dat er altijd aanpassingen gedaan worden!
”



➔ Veiligheid/verantwoording



✓ Ontwikkeld volgens AVG & AI verordening

✓ Dataopslag binnen Europa

✓ Transparantie en toezicht op eerlijkheid & bias

✓ Volgens ISO 27001

✓ Common Ground principles

✓ Volledig ontwikkeld in Nederland

→ Filmpje



➔ Zelf aan de slag: vraag gratis proefversie aan

Oplossingen

AI Gids proefperiode

Nu aanvragen

Zelf aan de slag met AI Gids? Dat kan!

Gezien de vele vragen en interesse vanuit andere arbeidsmarktregio's is AI Gids nu tijdelijk ook als proefperiode beschikbaar. Probeer AI Gids voor 14 dagen in jouw regio samen met al jouw collega's. Uiteraard geheel kosteloos en zonder verplichtingen. In co-creatie met de Arbeidsmarktregio Haaglanden en de gidsen in het werkcentrum is AI Gids ontstaan.



Aanvragen>>

<https://www.nexthuman.nl/proefperiode-aigids-aanvragen/>

→ Vragen?



Scan mij



www.samenvoordeklant.nl



info@samenvoordeklant.nl



Landelijke Ondersteuningsteam
Regionale Arbeidsmarkt